

## REGOLAMENTO VILLAGGIO TURISTICO “LE DUNE”

- 1) L'ingresso nel Villaggio comporta l'accettazione e la piena osservanza del presente Regolamento e di quanto descritto nel listino prezzi. La Direzione si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento il presente Regolamento per garantire un sempre migliore utilizzo della struttura. Qualunque modifica verrà comunicata mediante esposizione del documento all'interno della bacheca del Villaggio. Gli Ospiti si impegnano altresì a rispettare tutte le indicazioni specifiche riportate nei cartelli posti all'interno del Villaggio. Il mancato rispetto del presente regolamento può comportare, in casi valutati gravi dalla Direzione, l'allontanamento del trasgressore dal Villaggio.
- 2) Al momento del check-in tutti gli Ospiti sono tenuti a consegnare un proprio documento di riconoscimento per la registrazione e a fornire i dati anagrafici degli eventuali minori sotto la propria tutela (vedi legge P.S.). Gli alloggi vengono consegnati dopo le ore 16.00 del giorno di arrivo e devono essere lasciati liberi tassativamente entro le ore 10.00 del giorno di partenza. In caso di uscita anticipata per calamità naturale o causa di forza maggiore non sarà effettuato alcun rimborso.
- 3) Al momento del check-in la Direzione assegna l'appartamento, la camera di competenza e queste non possono essere sostituite.
- 4) L'ospite, al momento della prenotazione, può richiedere uno specifico alloggio. La Direzione, in caso di accettazione, garantirà all'Ospite l'alloggio prescelto, riservandosi in ogni caso la facoltà di effettuare delle variazioni per sopravvenute esigenze logistico-organizzative. In tale ultimo caso, il cliente insoddisfatto che decidesse di lasciare il complesso turistico, otterrà la restituzione dell'anticipo versato. Una volta accettata la sistemazione alternativa, non potrà più essere domandato alcun rimborso. **L'ufficio prenotazioni, compatibilmente con le esigenze organizzative del Villaggio, cercherà di assecondare la richiesta degli ospiti che desiderino alloggiamenti o postazioni in spiaggia vicine a quelli di parenti o amici. Gli ospiti dovranno in ogni caso evitare qualunque genere di assembramento che possa invadere spazi comuni, essere di intralcio o in qualunque modo arrecare disturbo ai residenti. Allo stesso modo, è fatto divieto di spostare i lettini da spiaggia e/o gli ombrelloni assegnati, così come è vietato accomodarsi su lettini vuoti o destinati ad altri clienti, Si ricorda che il corretto utilizzo delle attrezzature da spiaggia può essere soggetta a controllo da parte delle competenti Autorità di Pubblica Sicurezza.**
- 5) Gli Ospiti, per tutta la durata del soggiorno, devono indossare il braccialetto di riconoscimento (o altro documento/tesserino di riconoscimento) rilasciato dalla Direzione.
- 6) Le visite agli Ospiti devono essere autorizzate dalla Direzione, la quale permetterà l'ingresso ai Visitatori compatibilmente alle esigenze logistico-organizzative del Villaggio al momento della richiesta.
- 7) L'Ospite sorpreso con persone non registrate presso la Direzione è **passibile di denuncia** per la violazione del Regolamento di Pubblica Sicurezza e delle specifiche prescrizioni del Codice Penale.
- 8) In merito ai Visitatori, si specifica quanto segue: la permanenza nel Villaggio è subordinata all'esibizione di un documento di identità valido. La tariffa applicata al Visitatore consente la sua permanenza dalle ore 09.00 alle 21.00 del giorno di arrivo. In caso di permanenza nel Complesso oltre le ore 21.00 il Visitatore dovrà pagare la tariffa degli Ospiti pernottanti, come da listino prezzi, con validità sino alle ore 10.00 del giorno seguente.
- 9) L'accesso con autovettura all'interno del Villaggio è consentito soltanto per lo scarico e carico bagagli; terminate tale operazioni, le auto dovranno essere posteggiate nell'apposito parcheggio. I veicoli circolanti devono procedere a passo d'uomo.
- 10) **E' vietata la circolazione delle biciclette e hoverboard.**
- 11) Il cancello d'ingresso resta chiuso, nei periodi A e B, dalle ore 01.00 alle ore 06.00. Il cancello a mare resta chiuso dal tramonto sino alle ore 06.00 del mattino successivo. Nel periodo C-D-E-F dalle 01.00 alle 06.00.
- 12) **Nel Complesso devono essere evitati schiamazzi ed ogni genere di frastuono (compresi musica e voci provenienti da apparecchi stereo/radio/tv) che possa disturbare la tranquillità degli Ospiti, soprattutto dalle 14.30 alle 16.00 e dalle 24.00 alle 09.00 del mattino.**
- 13) Non è consentito organizzare gare, serate danzanti o altro genere di intrattenimento senza il consenso della Direzione e, in ogni caso, non oltre il protrarsi dell'orario previsto di chiusura dei servizi comuni.
- 14) E' vietato giocare con la palla da tennis, pallone, freesby e quant'altro disturbi i residenti, nei viali asfaltati, lungo le strade e sui marciapiedi.
- 15) Ogni malattia infettiva deve essere immediatamente dichiarata alla Direzione.
- 16) L'uso delle attrezzature ginnico sportivo-ricreative è sotto esclusiva responsabilità dell'Ospite.
- 17) **Sono ammessi animali “a pagamento” attenendosi alle norme e alle responsabilità della legge con divieto di accesso in spiaggia, nei luoghi e nei servizi comuni (con esclusione del dehor bar piazzetta). Il passeggio dei medesimi deve avvenire con guinzaglio. I sig. clienti devono essere muniti di attrezzatura necessaria per la pulizia.**
- 18) **Il rimessaggio delle imbarcazioni è a pagamento. È vietato il transito delle suddette sulla spiaggia dalle ore 09.30 alle ore 12.45. Si avvisa che la spiaggia è sprovvista di scivolo.**
- 19) Le moto parcheggiate all'ingresso, se aggiunte, sono soggette alla quota come da listino.
- 20) E' severamente vietato tagliare e/o danneggiare piante, arbusti, o anche soltanto rami della vegetazione esistente, piantare chiodi, gettare acqua calda a ridosso delle stesse, immettere detersivi nel terreno.
- 21) E' vietato accendere fuochi. A discrezione della Direzione sono ammesse griglie a carbone purché il fumo non disturbi i vicini e non danneggi il prato ed il terreno sottostante.
- 22) I rifiuti devono essere depositati esclusivamente nelle “Isole Verde”.
- 23) Dopo l'orario di chiusura dei servizi comuni (bar-ristorante ecc), i minorenni, se non accompagnati da genitori, non possono circolare o sostare nelle zone di non residenza (zona Villaggio o zona campeggio), ad eccezione della spiaggia.
- 24) **Esclusione di responsabilità:** La Direzione fa espletare un servizio continuato di sorveglianza, in ogni modo essa non è responsabile di eventuali furti, incendi, o di danni a persone o a cose all'interno del Complesso. Quanto ai mezzi di soggiorno mobili, **si precisa che il**

**Villaggio è coperto da garanzia assicurativa esclusivamente con riferimento all'ipotesi di incendio, resta escluso da copertura assicurativa ogni altro genere di sinistro.**

- 25) **Cause di forza maggiore:** in caso di calamità naturale o cause di forza maggiore e quindi di partenze anticipate, non sarà effettuato alcun rimborso.
- 26) **Foro competente: PER TUTTE LE CAUSE CHE DOVESSERO ESSERE ORIGINATE DALL'INTERPRETAZIONE O ESECUZIONE DEL PRESENTE REGOLAMENTO E DEL RAPPORTO CONTRATTUALE A CUI ESSO SI RIFERISCE, UNICO FORO ESCLUSIVAMENTE COMPETENTE A DECIDERE LE CONTROVERSIE È IL FORO DI TORINO.**
- 27) Per quant'altro non previsto nel presente regolamento valgono le leggi di P.S. e del c.c. in materia che disciplinano i Villaggi Turistici, Camping, Strutture ricettive all'aria aperta.

### Modalità di prenotazione e pagamento

**28) Villaggio:** Per effettuare una prenotazione occorre prendere contatti con la reception del Villaggio (via telefono, via mail o tramite l'apposito form all'interno del sito internet), la quale verificherà la disponibilità per le date richieste e fornirà un preventivo di spesa.

All'atto della prenotazione dovrà essere versata un acconto pari al 30% del preventivo di spesa fornito. Dovrà inoltre essere inviato il presente regolamento sottoscritto negli appositi spazi. Il saldo dovrà essere effettuato all'arrivo, in contante o assegno circolare o cartaSi-Visa. Non si accettano assegni bancari.

L'acconto potrà essere inviato mediante vaglia postale o assegno circolare intestato a Costa Adriatica Spa, via Appia n. 56 – 72010, Torre Canne (BR); oppure a mezzo bonifico bancario alle seguenti coordinate: BCC LOCOROTONDO – Ag. di Pezze di Greco Fasano – IBAN IT66W0860725802003000603012. Nella causale occorrerà precisare l'esatto nome e la data di arrivo e di quella di partenza.

La direzione riterrà perfezionata la prenotazione al ricevimento del suindicato acconto e ne darà conferma scritta.

Si precisa che:

in formula Residence la prenotazione della settimana centrale di agosto deve essere sempre abbinata obbligatoriamente alla prenotazione della settimana precedente o successiva.

### Politica di cancellazione

**29) Villaggio e Camping** In caso di disdetta verranno applicate le seguenti penalità: addebito del 10% della quota di partecipazione versato per disdette sino a 30 giorni lavorativi prima dell'arrivo previsto; 25% da 29 a 15 gg.; 50% da 14 a 3gg.; 100% dopo tali termini.

### Per accettazione

Sig. \_\_\_\_\_ residente in \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_  
 CF \_\_\_\_\_ a) ospite pernottante/ b) ospite visitatore/ c) titolare della prenotazione (barrare le opzioni non desiderate) in riferimento alla prenotazione n. \_\_\_\_\_ effettuata il \_\_\_\_\_

Data e Firma (leggibile) \_\_\_\_\_

Agli effetti dell'art. 1341 e 1342 C.C, il sottoscritto dichiara di aver preso visione e di approvare specificatamente le seguenti disposizioni del regolamento interno: **art. n. 24** Esclusione di responsabilità; **art. n. 25** Cause di forza maggiore; **art. n. 26** Foro competente. **art. n. 28.** modalità di prenotazione; **art. n. 29** politica di cancellazione.

Data e Firma (leggibile) \_\_\_\_\_