

REGOLAMENTO VILLAGGIO

- 1) L'ingresso nel Villaggio comporta l'accettazione e la piena osservanza del presente Regolamento e di quanto descritto nel listino prezzi. La Direzione si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento il presente Regolamento per garantire un sempre migliore utilizzo della struttura. Qualunque modifica verrà comunicata mediante esposizione del documento all'interno della bacheca del Villaggio. Gli Ospiti si impegnano altresì a rispettare tutte le indicazioni specifiche riportate nei cartelli posti all'interno del Villaggio. Il mancato rispetto del presente regolamento può comportare, in casi valutati gravi dalla Direzione, l'allontanamento del trasgressore dal Villaggio.
- 2) Accoglienza: al momento del check-in tutti gli Ospiti sono tenuti a consegnare un proprio documento di riconoscimento per la registrazione e a fornire i dati anagrafici degli eventuali minori sotto la propria tutela (vedi legge P.S.). Gli alloggi-camere-piazzole vengono consegnati dopo le ore 16.00 del giorno di arrivo e devono essere lasciati liberi tassativamente entro le ore 09.00 del giorno di partenza. In caso di uscita anticipata per calamità naturale o causa di forza maggiore non sarà effettuato alcun rimborso.
- 3) Al momento del check-in la Direzione assegna l'appartamento, la camera di competenza e queste non possono essere sostituite.
- 4) L'ospite, al momento della prenotazione, può richiedere uno specifico alloggio. La Direzione, in caso di accettazione, garantirà all'Ospite l'alloggiamento prescelto, riservandosi in ogni caso la facoltà di effettuare delle variazioni per sopravvenute esigenze logistico-organizzative. In tale ultimo caso, il cliente insoddisfatto che decidesse di lasciare il complesso turistico, otterrà la restituzione dell'anticipo versato. Una volta accettata la sistemazione alternativa, non potrà più essere domandato alcun rimborso. **L'ufficio prenotazioni, compatibilmente con le esigenze organizzative del Villaggio, cercherà di assecondare la richiesta degli ospiti che desiderino alloggiamenti o postazioni in spiaggia vicine a quelli di parenti o amici. Gli ospiti dovranno in ogni caso evitare qualunque genere di assembramento che possa invadere spazi comuni, essere di intralcio o in qualunque modo arrecare disturbo ai residenti. Spiaggia libera e a pagamento.** L'assegnazione dell'ombrellone viene effettuata presso l'ufficio spiaggia nel pomeriggio del giorno d'arrivo sino alle 12:00 del giorno di partenza. È consigliabile non lasciare oggetti incustoditi sotto gli ombrelloni e si invita la Gentile Clientela, a depositare canotti, salvagenti e altro, nell'apposito spazio all'interno del Villaggio e di rispettare il silenzio dalle 14.00 alle 16.00. Allo stesso modo, è vietato spostare i lettini assegnati, accomodarsi su lettini vuoti o destinati ad altri clienti; si ricorda che, il corretto utilizzo delle attrezzature da spiaggia, può essere soggetto a controllo da parte delle componenti Autorità di Pubblica Sicurezza.
- 5) Gli Ospiti, per tutta la durata del soggiorno, devono indossare il braccialetto di riconoscimento (o altro documento/tesserino di riconoscimento) rilasciato dalla Direzione.
- 6) Le visite agli Ospiti devono essere autorizzate dalla Direzione, la quale permetterà l'ingresso ai Visitatori compatibilmente alle esigenze logistico-organizzative del Villaggio al momento della richiesta.
- 7) L'Ospite sorpreso con persone non registrate presso la Direzione è **passibile di denuncia** per la violazione del Regolamento di Pubblica Sicurezza e delle specifiche prescrizioni del Codice Penale.
- 8) In merito ai Visitatori, si specifica quanto segue: la permanenza nel Villaggio è subordinata all'esibizione di un documento di identità valido. La tariffa giornaliera (come da listino in vigore) applicata al Visitatore, consente la sua permanenza negli orari previsti. In caso di permanenza nel Complesso oltre le ore 21.00 dovrà pagare la tariffa degli Ospiti pernottanti, con validità sino alle ore 09.00 del giorno seguente.
- 9) L'accesso con autovettura-camper-caravan all'interno del Villaggio è consentito soltanto il giorno di arrivo e partenza, per lo scarico e carico bagagli; terminate tali operazioni, le auto dovranno essere posteggiate nell'apposito parcheggio. I veicoli circolanti devono procedere a passo d'uomo.
- 10) È vietata la circolazione delle biciclette, hoverboard e tutti i mezzi meccanici.
- 11) L'ingresso è controllato dal servizio di vigilanza. Il cancello resta chiuso, dalle 01.00 alle 06.00. Il cancello a mare dal tramonto sino alle ore 06.00 del mattino successivo. Per eventuali necessità chiamare 080/4829810 oppure notturno 338/1167269
- 12) Nel Complesso devono essere evitati schiamazzi ed ogni genere di frastuono (compresi musica e voci provenienti da apparecchi stereo/radio/tv/montaggio e smontaggio di tende e o altro tipo di equipaggiamento) che possa disturbare la tranquillità degli Ospiti, soprattutto dalle 14.30 alle 16.00 e dalle 23.30 alle 09.00 del mattino.
- 13) Non è consentito organizzare gare, serate danzanti o altro genere di intrattenimento senza il consenso della Direzione e, in ogni caso, non oltre il protrarsi dell'orario previsto di chiusura dei servizi comuni.
- 14) È vietato giocare con la palla da tennis, pallone, freesby e quant'altro disturbi i residenti, nei viali, piazzole, lungo le strade e sui marciapiedi.
- 15) Ogni malattia infettiva deve essere immediatamente dichiarata alla Direzione.
- 16) L'uso delle attrezzature ginnico sportivo-ricreative è sotto esclusiva responsabilità dell'Ospite, i bambini con età inferiore ad anni 8 devono essere accompagnati da un adulto.
- 17) Sono ammessi animali di piccola e media taglia "a pagamento" attenendosi alle norme e alle responsabilità della legge con divieto di accesso in spiaggia, nei luoghi e nei servizi comuni (con esclusione del dehor bar piazzetta). Il passeggio dei medesimi deve avvenire con guinzaglio ed essere muniti di attrezzatura necessaria per la pulizia. È stata dedicata un'area apposita nella zona parcheggio auto.
- 18) È consentito il rimessaggio gratuito nella propria piazzola di Barche o Gommoni max 3,00 mt (anche con motore). In luoghi diversi dalla piazzola (da concordare con la direzione), il rimessaggio delle imbarcazioni è a pagamento. È vietato il transito delle suddette imbarcazioni sulla spiaggia dalle ore 10.00 alle ore 12.45.
- 19) Le moto parcheggiate all'ingresso, se aggiunte, sono soggette alla quota come da listino.
- 20) A discrezione della Direzione sono ammesse griglie a carbone purché il fumo non disturbi i vicini e non danneggi il prato ed il terreno sottostante.

Regolamento Villaggio Le Dune 2021

- 21) I rifiuti devono essere depositati esclusivamente nelle "Isole Verde".
- 22) Dopo l'orario di chiusura dei servizi comuni (bar-ristorante ecc), i minorenni, se non accompagnati da genitori, non possono circolare o sostare nella zona di non residenza.
- 23) L'acqua erogata nel Camping Village è potabile a norma delle vigenti leggi. **Al fine di evitare lamentele dei vicini e, di seguito, l'intervento drastico della direzione (chiusura fontanine)**, è fatto assoluto divieto di usare l'acqua per usi impropri. L'utilizzo è consentito per soli usi primari (cucinare, igiene personale, lavaggio stoviglie e indumenti). Preghiamo i gentili Ospiti di **averne particolare cura, evitando ogni forma di spreco. Consentito lavare tende e tappeti nel camper service dandone sempre la priorità agli stessi per carico e scarico. Le docce comuni possono essere utilizzate liberamente; l'acqua calda viene erogata alla temperatura di 45 gradi centigradi. L'energia elettrica erogata per ciascuna piazzola è di 1,5 K (2,0 Kw su richiesta con supplemento).. Qualunque manomissione dell'interruttore magnetotermico comporterà l'allontanamento immediato del cliente occupante la piazzola.**
- 24) Si fa obbligo di mantenere una distanza fra una piazzola e l'altra di almeno cm 30 (evitando che il vicino reclami).
- 25) Gli equipaggi, nelle piazzole, devono essere posizionati possibilmente con la veranda fronte strada.
- 26) E' severamente vietato: A) impiantare nel terreno dei picchetti; B) creare siepi, divisorii o scavi di qualsiasi genere; C) montare teli e legare corde di qualsiasi genere e tipo agli alberi; D) spargere acqua in zona limitrofe alla piazzola. E) Tagliare e/o danneggiare piante, arbusti, piantare chiodi, gettare acqua calda a ridosso delle stesse, immettere detersivi nel terreno. F) Accendere fuochi. A discrezione della Direzione sono ammesse griglie a carbone purché il fumo non disturbi i vicini.
- 27) Ai campeggiatori è fatto obbligo di avere tende, ombreggianti, teli divisorii ecc. ignifughi e un estintore omologato non scaduto.
- 28) Prima di lasciare il complesso turistico le piazzole devono essere lasciate del tutto libere da qualsiasi suppellettile.
- 29) Piscina l'ingresso è consentito solo ed esclusivamente con cuffia, inoltre l'ingresso è vietato ai minori con statura inferiore ad 1 m. 40 c. se non accompagnati da un genitore o adulto responsabile.
- 30) **Esclusione di responsabilità:** La Direzione fa espletare un servizio continuato di sorveglianza, in ogni modo essa non è responsabile di eventuali furti, incendi, o di danni a persone o a cose all'interno del Complesso. La direzione è responsabile esclusivamente della pulizia, dell'ordine e della sicurezza della spiaggia in concessione e giammai delle caratteristiche dell'arenile e delle acque di balneazione frontistante, atteso che non è consentita dalle vigenti norme di legge alcuna modifica delle condizioni naturali del litorale al fine di favorirne un uso più confortevole da parte degli utenti. Si declina pertanto ogni responsabilità in merito a quanto non direttamente riconducibile all'ordinaria attività di manutenzione, pulizia, decoro e sicurezza della spiaggia in concessione". **Si precisa che il Villaggio è coperto da garanzia assicurativa per i mezzi meccanici solo in caso di incendio.**
- 31) **Cause di forza maggiore:** in caso di calamità naturale o cause di forza maggiore e quindi di partenze anticipate, non sarà effettuato alcun rimborso.
- 32) **Foro competente:** per tutte le cause che dovessero essere originate dall'interpretazione o esecuzione del presente regolamento e del rapporto contrattuale a cui esso si riferisce, unico foro esclusivamente competente a decidere le controversie è il foro di Torino.
- 33) Per quant'altro non previsto nel presente regolamento valgono le leggi di P.S. e del c.c. in materia che disciplinano i Villaggi Turistici, Camping, Strutture ricettive all'aria aperta.

Disposizioni specifiche per i soggiorni stagionali

- 34) Il contratto forfetario di soggiorno stagionale dei Clienti Stanziali con proprio mezzo di soggiorno mobile (Camper, Caravan o Carrello tenda) ha la durata annualmente fissata dalla Direzione e comunicata unitamente alle tariffe dell'anno. Il contratto corrispondente è nominativo e la prenotazione non è cedibile né interscambiabile.
- 35) Qualora il titolare di contratto forfetario stagionale decidesse di lasciare il Campeggio prima della scadenza del contratto stesso, è tenuto ad allontanare i propri mezzi e liberare quindi la piazzola. La Direzione non è tenuta per alcun motivo a girare il contratto di soggiorno stagionale ad eventuali clienti proposti (acquirenti di caravan e/o case mobili esistenti all'interno del Campeggio). I mesi non usufruiti non sono rimborsabili.
- 36) In caso di gravi eventi naturali, il Cliente è tenuto a provvedere alla rimozione del proprio mezzo

Modalità di prenotazione e pagamento

- 37) **Villaggio e Camping:** all'atto della prenotazione dovrà essere versato il 30%. Il saldo dovrà essere versato 7 giorni prima dell'arrivo tramite bonifico bancario a:
BCC LOCOROTONDO-PEZZE DI GRECO/FASANO - IBAN IT66W0860725802003000603012 precisando nella causale di versamento: il nominativo, la data di arrivo e quella di partenza dal VILLAGGIO. La prenotazione sarà ritenuta valida appena pervenuto il relativo acconto, di cui sarà data conferma scritta. Disdetta Prenotazione - Saranno addebitate le seguenti penalità di annullamento: 10% della quota di partecipazione versato sino a 30 gg. lavorativi prima dell'arrivo. 25% da 29 a 15 gg. - 50% da 14 a 3 gg. - 100% dopo tali termini. Consegna e rilascio alloggi: gli alloggi vengono consegnati nel limite del possibile dopo le ore 16,00 del giorno di arrivo e devono essere lasciati liberi tassativamente entro le ore 9.00 del giorno di partenza. Uscita Anticipata: in caso di uscita anticipata per calamità naturale o cause di forza maggiore non sarà effettuato alcun rimborso. Soggiorni: la settimana dal 11/08 al 18/08 deve essere abbinata obbligatoriamente a quella precedente o alla successiva. La prenotazione comporta l'accettazione del regolamento interno del Villaggio e del listino prezzi. Sconti... non si applicano a tutti i supplementi letti aggiunti, transfer, tessera club, pulizia, cani, ecc.